

Le informamos que el sitio web **www.hotelinglaterra.es** (el "Sitio Web") es operado por Hotel Inglaterra, S.A. (en adelante, "Hotel Inglaterra", con CIF A41003849 y domicilio social en Plaza Nueva 7, 41001 Sevilla. Puede obtener más información sobre Hotel Inglaterra en la sección "Quiénes somos" y "Qué hacemos" del Sitio Web o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección lopd@hotelinglaterra.es. "Usted" y "Su" se refiere a usted como usuario de nuestro Sitio Web.

La presente política de privacidad ("Política de Privacidad") tiene la intención de informarle de cómo recopilamos, definimos y usamos Su Información. Esta Política de Privacidad, nuestros Aviso Legal, y nuestra Política de Cookies, conforman los "Términos y Condiciones" de nuestro sitio web.

El acceso y uso del Sitio Web por parte de Usted implica su plena aceptación de los Términos y Condiciones del Sitio Web. En este sentido, si Usted accede y utiliza el Sitio Web se compromete a cumplir con las disposiciones indicadas en los citados documentos legales. La prestación del servicio del Sitio Web se limita al período durante el cual Usted se encuentre conectado al Sitio Web o a cualquiera de los servicios prestados a través del mismo. Por lo tanto, Usted debe leer atentamente esta Política de Privacidad cada vez que se proponga utilizar el Sitio Web, ya que puede sufrir cambios.

Definiciones	¿Qué información tratamos?	¿Quién es el responsable del tratamiento?
Definiciones	Datos tratados	Responsable
Tratamientos de datos	Sus derechos	Seguridad en el tratamiento
Tratamientos	Sus derechos	Seguridad

1. Definiciones

Dato de carácter personal	Es toda información sobre una persona física identificada o identificable, como por ejemplo: nombre y apellidos, DNI, dirección postal, dirección de correo electrónico, imágenes, datos de gustos y aficiones, intereses.
Responsable del tratamiento	Es la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento. En el presente supuesto, y salvo que se indique lo contrario, Hotel Inglaterra, S.A. es el responsable del tratamiento de los datos tratados en www.hotelinglaterra.es .
Encargado del tratamiento	Es la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento. Es decir, se trata de prestadores de servicios de Hotel Inglaterra, S.A., que pueden tener acceso a determinados datos personales para la prestación de sus servicios. La relación entre Hotel Inglaterra, S.A. y sus encargados del tratamientos siempre vendrá regulada por un contrato en el que se regule específicamente las condiciones de acceso a los datos, conforme exige la legislación vigente.
Destinatario	Es la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo al que se comuniquen datos personales, se trate o no de un tercero.
Consentimiento del interesado	Toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que el interesado acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen.

2. ¿Qué información tratamos en www.hotelinglaterra.es ?

Cuando navega por nuestra web puede facilitarnos datos a través de diversas formas entre ellas:

-
- 1 Datos que nos proporciona al hacer uso de los formularios de datos del website o cuando se comunica con nosotros a través de medios como el correo electrónico.**
-

Los datos serán tratados con la finalidad especificada en cada formulario. En el caso de nos remita un mensaje lo trataremos con la finalidad de gestionar las comunicaciones que se pudieran establecer, con base en su solicitud.

Podemos recabar su consentimiento expreso con la finalidad de enviarle comunicaciones comerciales a través de cada formulario de recogida de datos, o a través de una solicitud en un mensaje de correo electrónico. En esos supuestos, siempre le informaremos previamente de todos los aspectos requeridos por la normativa aplicable en materia de protección de datos.

Asimismo, si una vez prestado el consentimiento, no desea seguir recibiendo comunicaciones comerciales, podrá revocar su autorización remitiendo un mensaje de correo a la dirección lopd@hotelinglaterra.es.

-
- 2 Datos que la web recoge de forma automática durante su navegación, en el caso de que previamente haya prestado su consentimiento en los términos especificados en la presente política de privacidad.**
-

Al igual que la mayoría de los sitios web comerciales, nuestro sitio web utiliza una tecnología llamada "cookies" (pequeños fragmentos de datos que su navegador almacena en el disco duro de su terminal) y registros del servidor web para recopilar información sobre cómo se utiliza nuestro sitio web.

Para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies, consulte nuestra **Política de Cookies**.

3. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos?

Información sobre la entidad responsable del tratamiento de los datos.

El responsable del tratamiento de los datos es **Hotel Inglaterra**, la normativa vigente define al “responsable del tratamiento” como la entidad que define los fines y medios del tratamiento. A continuación te facilitamos los datos necesarios para que identifiques adecuadamente a nuestra compañía:

Información sobre el responsable del tratamiento	
Responsable del tratamiento	Hotel Inglaterra, S.A.
Domicilio	Plaza Nueva 7, 41001 Sevilla
E-mail	hotin@hotelinglaterra.es
Teléfono	954224970
Contacto protección de datos	lopd@hotelinglaterra.es

4. Tratamientos de datos responsabilidad de Hotel Inglaterra, S.A.

A. Gestión de comunicaciones a través de formularios de contacto.

Resumen: la entidad tratará sus datos para remitir una respuesta a su solicitud o a los comentarios que nos remita a través de los formularios de contacto de la web.

- a) **Datos objeto de tratamiento:** trataremos los datos que nos ha facilitado en el formulario de contacto de la web.
- b) **Finalidad del tratamiento:** Nuestra web dispone de formularios de contacto en distintas áreas de la misma. La finalidad del tratamiento de los datos es gestionar las comunicaciones que se pudieran establecer con los usuarios del website que nos remitan mensajes a través de los mismos.

En caso de que lo haya solicitado expresamente, utilizaremos sus datos para remitirle información sobre servicios hoteleros y de restauración.
- c) **Decisiones automatizadas:** no se realiza segmentación de perfiles ni se toman decisiones automatizadas.
- d) **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**
 - a. Los datos serán tratados durante el tiempo necesario para la gestión de su solicitud o comentario. Posteriormente, los datos serán eliminados si no se produce una nueva conversación o interacción entre las partes en el plazo de un año.
 - b. En caso de que haya autorizado la recepción de información comercial, trataremos sus datos hasta que revoque su consentimiento.
- e) **Base jurídica del tratamiento:** la base jurídica del tratamiento de sus datos es el consentimiento inequívoco que manifiesta al aceptar la política de privacidad que va asociada a cada formulario de tratamiento de datos.
- f) **Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:** la cumplimentación del formulario es completamente voluntaria. En todo caso, si desea comunicarse con nosotros a través de este medio, deberá facilitarnos los datos marcados como “obligatorios”, ya que de lo contrario no podremos contactar con usted, a fin de gestionar su solicitud o comentario.
- g) **Procedencia de los datos:** el propio interesado.
- h) **Destinatarios de los datos:**
 - a. No se realizarán cesiones de datos.
 - b. Hotel Inglaterra, S.A. cuenta con la colaboración de proveedores de servicios de tecnologías de la información que tratan los datos en nombre y por cuenta de nuestra entidad. En estos supuestos, previa realización de un estricto control de selección del proveedor con base en las garantías de cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos, suscribiremos el pertinente contrato de tratamiento de datos con estas entidades.
- i) Se realizan transferencias internacionales de datos a Google INC para la prestación de servicios cloud de ofimática y correo electrónico, bajo las garantías adecuadas del Protocolo Privacy Shield.

B. Recepción de Curriculum Vitae y participación en procesos de selección de personal

Resumen: en el caso de que nos remita su curriculum vitae el mismo será incluido en futuros procesos de selección de personal siempre y cuando nos remita una contestación formal en la indique que acepta expresamente la totalidad de términos relativos al tratamiento de los datos.

- a) **Datos objeto de tratamiento:** trataremos los datos que nos facilite en su curriculum vitae.
- b) **Finalidad del tratamiento:** En caso de que nos remita su curriculum vitae, sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar su participación en procesos de selección de personal en nuestra entidad.

Los datos no serán utilizados con una finalidad diferente.
- c) **Decisiones automatizadas:** No se realiza segmentación de perfiles ni se toman decisiones automatizadas.
- d) **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?** Los datos serán tratados durante un año, posteriormente, los datos serán eliminados.
- e) **Base jurídica del tratamiento:** la base jurídica del tratamiento de sus datos es el consentimiento inequívoco que manifiesta al aceptar la política de privacidad.
- f) **Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:** la remisión de los datos es completamente voluntaria. No obstante, en el caso de que nos facilite sus datos a través de un formulario de datos específico, es posible que para participar en los procesos de selección de personal deba facilitarnos un conjunto mínimo de datos para poder identificarle adecuadamente.
- g) **Procedencia de los datos:** los datos deben ser facilitados por el propio interesado.
- h) **Destinatarios de los datos:**

Tratamientos por cuenta de terceros: Hotel Inglaterra, S.A. cuenta con la colaboración de otros proveedores de servicios que tratan los datos en nombre y por cuenta de nuestra entidad. En estos supuestos, previa realización de un estricto control de selección del proveedor con base en las garantías de cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos, suscribiremos el pertinente contrato de tratamiento de datos con estas entidades.
- i) **Transferencias internacionales de datos:** A Google INC para la prestación de servicios cloud de ofimática y correo electrónico, bajo las garantías adecuadas del Protocolo Privacy Shield.

C. Suscripción a boletín electrónico

Resumen: al suscribirse a nuestras newsletters o boletines electrónicos, trataremos sus datos con la finalidad de gestionar la remisión de las mismas.

Nuestros boletines incorporan tecnologías como “cookies” y “Balizas web” para recopilar información sobre el uso de nuestros servicios.

a) Datos objeto de tratamiento:

- Trataremos los datos que nos ha facilitado en el formulario de registro.
- Asimismo, en Hotel Inglaterra empleamos cookies y dispositivos similares en los nuestros boletines de correo electrónico, con los que podemos personalizar el contenido de nuestros e-mails publicitarios para adaptarlo a aquellos productos y servicios con los que interactúe de forma preferente. Por ejemplo, podemos conocer qué usuarios han hecho clic en determinados gráficos del boletín electrónico y adaptar el contenido de futuras comunicaciones a las áreas o temas con los que interactúes con mayor frecuencia.

b) Finalidad del tratamiento: Los datos que nos facilite serán tratados con la finalidad de gestionar su suscripción al boletín electrónico de Hotel Inglaterra a través del cual recibirá información sobre noticias y los productos y servicios relativos al ámbito hotelero y de hostelería.

c) Decisiones automatizadas: No se realiza segmentación de perfiles ni se toman decisiones automatizadas.

d) ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos? Los datos serán tratados mientras no revoque su autorización para el tratamiento de sus datos.

e) Base jurídica del tratamiento:

- La base jurídica del tratamiento de sus datos es el consentimiento inequívoco que manifiesta al aceptar la política de privacidad del formulario de suscripción a la newsletter.

f) Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos: la suscripción a la newsletter es completamente voluntaria. No obstante, en el caso de que nos facilite sus datos a través de un formulario de datos específico, para gestionar su inscripción necesitaremos determinados como la dirección de correo electrónico para proceder correctamente a la gestión del alta.

g) Procedencia de los datos: el propio interesado.

h) Destinatarios de los datos:

- a. **Comunicaciones de datos:** no se comunican datos a terceros salvo obligación legal.
- b. **Tratamientos por cuenta de terceros:** Hotel Inglaterra, S.A. cuenta con la colaboración de otros proveedores de servicios que tratan los datos en nombre y por cuenta de nuestra entidad. En estos supuestos, previa realización de un estricto control de selección del proveedor con base en las garantías de cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos, suscribiremos el pertinente contrato de tratamiento de datos con estas entidades.

i) Transferencias internacionales de datos: A Google INC para la prestación de servicios cloud de ofimática y correo electrónico, bajo las garantías adecuadas del Protocolo Privacy Shield.

D. Reserva de plaza en el hotel

Resumen: la entidad tratará sus datos para gestionar su reserva de plaza en el establecimiento.

a) Datos objeto de tratamiento:

- Trataremos los datos que nos ha facilitado en el formulario de registro.

b) Finalidad del tratamiento: Si reserva una plaza en nuestro establecimiento a través del motor de reservas, sus datos serán tratados para facilitarle el citado proceso de reserva.

c) Decisiones automatizadas:

- No se realiza segmentación de perfiles ni se toman decisiones automatizadas.

d) ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

- Los datos serán tratados durante el plazo de tiempo por el que pudieran derivarse responsabilidades entre las partes, con un mínimo de 5 años.

e) Base jurídica del tratamiento:

- La Legitimación del tratamiento para la reserva de plaza se basa en la ejecución de un contrato entre las partes.

f) Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:

Los datos solicitados son obligatorios, puesto que de lo contrario no se podrá concluir el proceso de reserva.

g) Procedencia de los datos: el propio interesado.

h) Destinatarios de los datos:

- Comunicaciones de datos:** no se comunican datos a terceros salvo obligación legal.
- Tratamientos por cuenta de terceros:** Hotel Inglaterra, S.A. cuenta con la colaboración de otros proveedores de servicios que tratan los datos en nombre y por cuenta de nuestra entidad. En estos supuestos, previa realización de un estricto control de selección del proveedor con base en las garantías de cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos, suscribiremos el pertinente contrato de tratamiento de datos con estas entidades.

i) Transferencias internacionales de datos: A Google INC para la prestación de servicios cloud de ofimática y correo electrónico, bajo las garantías adecuadas del Protocolo Privacy Shield.

E. Solicitud de presupuesto para celebrar un evento en el hotel

Resumen: la entidad tratará sus datos para tramitar el presupuesto solicitado.

a) Datos objeto de tratamiento:

- Trataremos los datos que nos ha facilitado para la elaboración del presupuesto.

b) Finalidad del tratamiento: remitirle un presupuesto en relación con la solicitud que nos plantea. En caso de que así lo haya autorizado, trataremos sus datos con la finalidad de remitir información comercial sobre productos y servicios del ámbito hotelero y de hostelería.

c) Decisiones automatizadas:

- No se realiza segmentación de perfiles ni se toman decisiones automatizadas.

d) ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

e) Los datos serán tratados durante el plazo de tiempo por el que pudieran derivarse responsabilidades entre las partes, con un mínimo de 5 años. En caso de que no decida contratar los servicios presupuestados, los datos serán almacenados durante un año.

f) Base jurídica del tratamiento:

- La Legitimación del tratamiento es la aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado (presupuesto). En relación con los envíos de información comercial, la base legal es el consentimiento.

g) Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:

Los datos solicitados son obligatorios, puesto que de lo contrario no se podrá elaborar el presupuesto.

h) Procedencia de los datos: el propio interesado.

i) Destinatarios de los datos:

- Comunicaciones de datos:** no se comunican datos a terceros salvo obligación legal.
- Tratamientos por cuenta de terceros:** Hotel Inglaterra, S.A. cuenta con la colaboración de otros proveedores de servicios que tratan los datos en nombre y por cuenta de nuestra entidad. En estos supuestos, previa realización de un estricto control de selección del proveedor con base en las garantías de cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos, suscribiremos el pertinente contrato de tratamiento de datos con estas entidades.

j) Transferencias internacionales de datos: A Google INC para la prestación de servicios cloud de ofimática y correo electrónico, bajo las garantías adecuadas del Protocolo Privacy Shield.

F. Solicitud de presupuesto para celebrar un evento en la terraza del hotel

Resumen: la entidad tratará sus datos para tramitar el presupuesto solicitado.

- a) **Datos objeto de tratamiento:**
- Trataremos los datos que nos ha facilitado para la elaboración del presupuesto.
- b) **Finalidad del tratamiento:** remitirle un presupuesto en relación con la solicitud que nos plantea. En caso de que así lo haya autorizado, trataremos sus datos con la finalidad de remitir información comercial sobre productos y servicios del ámbito hotelero y de hostelería.
- c) **Decisiones automatizadas:**
- No se realiza segmentación de perfiles ni se toman decisiones automatizadas.
- d) **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**
- e) Los datos serán tratados durante el plazo de tiempo por el que pudieran derivarse responsabilidades entre las partes, con un mínimo de 5 años. En caso de que no decida contratar los servicios presupuestados, los datos serán almacenados durante un año.
- f) **Base jurídica del tratamiento:**
- La Legitimación del tratamiento es la aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado (presupuesto). En relación con los envíos de información comercial, la base legal es el consentimiento.
- g) **Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:**
- Los datos solicitados son obligatorios, puesto que de lo contrario no se podrá elaborar el presupuesto.
- h) **Procedencia de los datos:** el propio interesado.
- i) **Destinatarios de los datos:**
- a. **Comunicaciones de datos:** no se comunican datos a terceros salvo obligación legal.
 - b. **Tratamientos por cuenta de terceros:** Hotel Inglaterra, S.A. cuenta con la colaboración de otros proveedores de servicios que tratan los datos en nombre y por cuenta de nuestra entidad. En estos supuestos, previa realización de un estricto control de selección del proveedor con base en las garantías de cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos, suscribiremos el pertinente contrato de tratamiento de datos con estas entidades.
- j) **Transferencias internacionales de datos:** A Google INC para la prestación de servicios cloud de ofimática y correo electrónico, bajo las garantías adecuadas del Protocolo Privacy Shield.

5. Ejercicio de derechos

Tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Como interesado, tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. Dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En aquellos supuestos en los que el tratamiento de sus datos estuviera basado en su consentimiento, podrá revocarlo en cualquier momento.

En aquellos supuestos en los que legalmente proceda, tendrá el derecho a la portabilidad de los datos, lo que implica que tiene derecho a recibir los datos personales relativos a su persona, que estemos tratando, y almacenarlos en un dispositivo propio, este derecho también le permite solicitarnos que comuniquemos sus datos a otro responsable del tratamiento.

Asimismo, en caso de que considere que existe un problema o una incidencia en relación con el tratamiento de datos puede contactar con la entidad a través de la dirección de contacto indicada en el presente documento, y en cualquier caso, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de protección de datos de carácter personal, que en el caso de España es la Agencia Española de Protección de Datos.

Pueda contactar con el Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección de correo electrónico: lopd@hotelinglaterra.es

Para ejercer sus derechos debe remitirnos una solicitud a la dirección de correo electrónico lopd@hotelinglaterra.es adjuntando copia de su DNI, u otro documento que lo identifique legalmente.

6. Seguridad

Hotel Inglaterra, S.A. ha implantado medidas de seguridad conforme a los riesgos inherentes al tratamiento de los datos de carácter personal.

Las medidas de seguridad implantadas van orientadas a proveer un nivel de seguridad adecuado, incluida la confidencialidad, teniendo en cuenta el estado de la técnica y el coste de su aplicación con respecto a los riesgos y la naturaleza de los datos personales objeto de tratamiento.

Al evaluar el riesgo en relación con la seguridad de los datos, se han tenido en cuenta los riesgos que se derivan del tratamiento de los datos personales, como la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos, susceptibles en particular de ocasionar daños y perjuicios físicos, materiales o inmateriales.